

Sıkça Sorulan Sorular

Yeni ICam

- IScan'i çalıştırmak için bilgisayar gereksinimleri nelerdir?
 - ICam4D aşağıdaki özelliklere sahip bir bilgisayar gerektirir:
 - İşlemci: Intel i7 12. nesil VEYA daha yeni işlemci.
 - Bir adet USB 3.0 Tip A veya C bağlantı noktası (ICam ile kullanım için).
 - USB denetleyicisi: Intel 3.0 veya 3.1 genişletilebilir ana bilgisayar denetleyicisi.
Bu, teknik özelliklerde bulamayacağınız bir şeydir, ancak eğer bir Intel CPU'nuz varsa, böyle bir denetleyiciye ve belki onun üzerinde başka denetleyicilere de sahip olacaksınız.
 - NVIDIA GTX veya RTX grafik kartı önerilir ancak zorunlu değildir.
Bazı uyumluluk sorunları olduğundan AMD'yi kullanmayın. Yazılımımız bazı ağız içitarayıcılarda olduğu gibi grafik kartı yerine CPU üzerinde çift duyarlıklı geçiş yapar.
- ICam yazılımını bilgisayarıma nasıl yükleyebilirim?
 - Mühendislerimizden biriyle randevu oluşturmak için.
 - <https://calendly.com/d/zx5-cp3-vp5/icam4d-installation>
- On Yazılımı kaç bilgisayara yükleyebilirim?
 - oYazılım iki bilgisayara ve iki ek laboratuvar/tasarım bilgisayarına kurulabilir.
- ICam'im için üretici garantisi ne kadardır?
 - Bir yıllık sınırlı garanti
 - Teslimattan itibaren 3 ay içerisinde yetkili eğitmenden eğitim almanız durumunda garanti süresi 2 yıl (toplam 3 yıl) uzatılacaktır.
- ICam'imle ilgili eğitimi nasıl alabilirim?
 - Huntsville, AL'ye bizzat gelmek için kaydolun.

- <https://www.imetric4d.com/courses/icam4d-from-a-z-clinical-course/>
 - Katılımcılar ICam'i çalıştıracak kişiler olmalıdır.
 - Bir mühendisle sanal ortamda eğitim almak için randevu alın.
 - <https://calendly.com/d/yzv-dts-bp2/icam4d-training>
 - Sanal eğitim alabilmeniz için ICam yazılımının kurulu olması gerekmektedir.
- ICam'imi nasıl bağlarım?
 - USB tip B konnektörünü ve 4 uçlu dairesel güç kablosunu ICam'in arkasına takın.
 - Güç bloğunu duvardaki AC gücüne takın.
 - USB tip A ucunu Superspeed hub'ınıza takın.
 - Süper hızlı hub'ı bilgisayarınıza, tercihen 3.0 bağlantıya takın.
- Gerçekten ısınmasına izin vermem gerekiyor mu?
 - Tahmini "Isınma" ortadan kalkana kadar ICam'inizi ısıtmanızı öneririz. Bu, ICam'intarama doğruluğuna katkıda bulunan optimum çalışma sıcaklığına ulaşmasını sağlar.
 - Zor durumdaysanız ICamBodies'i ölçmeden hemen önce kalibre ederseniz ısıtma tarama yapabilirsiniz.
- Her taramadan önce ICam'i kalibre etmem gerekiyor mu?
 - Bu, şokların, sıcaklığın vb. etkisini ortadan kaldırmak için ICam'i kalibre etmeye yarar ve böylece yazılım ICam'in doğruluğunu doğrulayabilir.
- ICam'i kullanmak için Wi-Fi'ye bağlı olmam gerekiyor mu?
 - Hayır, yapmıyorsun.
- Az önce çektiğim kayıtlı taramayı nasıl bulabilirim?
 - Masaüstünüzde Imetric 4D veri klasörü kısayolunu bulun.
 - Imetric 4D verileri aynı zamanda bilgisayarınızın C sürücüsünde de bulunur.
 - İsteddiğiniz dosyayı hasta adı altında arayın.
- Tasarımcıma hangi dosyaları göndermem gerekiyor?
 - Az önce kaydettiğiniz hasta klasörü içindeki exocad klasörünü Imetric 4D veri klasörüne göndermeniz gerekecektir.

- o Veya az önce Imetric 4D veri klasörüne kaydettiğiniz hasta klasörü içindeki 3shape klasörü.
- o Tasarımcınıza bunlardan hangisini kullandıklarını sorun.
- İmplant pozisyonunu veya STL dosyalarını yazılımda nasıl açarım?
 - o Dosyaları bırakmak için uygulama simgesine sürükleyebilirsiniz.
 - o Ayrıca yazılımı açıp bunları boş gri çalışma alanına da sürükleyebilirsiniz.
- Son Imetric siparişimle ilgili bir güncellemeye ihtiyacım var. Kiminle iletişime geçeceğim?
 - o Satış için [+1844.811.4449](tel:+1844.811.4449)'u arayın ve 1'i tuşlayın.
 - o ABD dışından sales@imetric4d.com adresine e-posta gönderin
 - o ABD'deki Müşteriler: sales_usa@imetric4d.com adresine e-posta gönderin.

ICamBodies

- Bir sette kaç tane var?
 - o ICamBody Setleri iki seçenekle gelir: 8 veya 16.
- Bunları ICam'imle nasıl eşleştirebilirim?
 - o support@imetric4d.com adresine e-posta gönderin ve mühendislere ICamBodies kutusundaki seri numarasını ve ICam seri numaranızı sağlayın.
- Birden fazla set alabilir miyim?
 - o Evet, bir set 1XXX ile diğeri 5XXX ile başlıyorsa 8'li setler birleştirilebilir. support@imetric4d.com adresine e-posta göndermeli ve onlardan bunları kitaplığınızda birleştirmelerini istemelisiniz.
- ICamBodies'imın bakımını nasıl yaparım?
 - o Sterilizasyon için yumuşak diş fırçası ve otoklav ile temizleyin.
 - o Kimyasal temizleyiciler veya soğuk sterilizasyon kullanmayın.
 - o Ultrasonik temizleme yöntemlerini kullanmayın.
- Hastam ICamBodies'lerimden birini yuttu. Tek bir değişim siparişi verebilir miyim?
 - o Evet, değiştirme talimatları için support@imetric4d.com ile iletişime geçin.
- ICamBodies'imi ne zaman ve nasıl deęiřtirmeliyim?
 - o 50 vakadan sonra tavsiye edilir.
 - o Yeni bir set sipariş etmek için sales_usa@imetric4d.com adresine e-posta gönderin.
- Kırmızı/pembe (1,4 mmS) vidalar hangi platformlarla çalışır?
 - o Neodent

- o Nobel Biocare
- o Diğer tüm MUA platformlar
- o Straumann'la çalışmaz
- Şeffaf (1,4 mmL) vidalar hangi platformlarla çalışır?
 - o Diğer tüm 1,4 mm dişli MUA platformları
 - o Neodent MUA'larla çalışmaz
- Doğrudan implante edilebilen ICamBodies mevcut mu?
 - o Şu anda mevcut olmasa da, geliştirilme aşamasındadırlar.
- ZirkonZahn kullanıyorum. ICamBody dışa aktarma verileri hâlâ uyumlu mu?
 - o ZirkonZahn Ti tabanlarını kullanıyorsanız kitaplıklarınızı düzenlemek için desteği arayın. Kitaplıklarınız kurulumdan itibaren standart kalırsa üretim farklılıkları ortaya çıkabilir.
- Amann Girrbach yazılımını kullanırsam ICamBody dışa aktarma verileri hâlâ uyumlu mu?
 - o Evet, veriler hâlâ uyumludur.
- ICamBody vidalarım O-halkaları olmadan geldi. Biraz alabilir miyim?
 - o Yeni bir set almak için lütfen vidaların bir fotoğrafını ve ICam'inizin seri numarasını satış ekibine gönderin.

Yaygın Tarama sorunları

- Taramayı nasıl başlatabilirim?
 - o Hasta adı ve diş numarası seçimlerini içeren vakayı yazılımda ayarlayın.
 - o Kalibrasyon ve ölçüme başlamak için en sol şeritteki ICamBodies düğmesine basın. .
- ICamBodies'im mor kutularda atlıyor. Bu ne anlama gelir?
 - o Yanlış arki seçtiniz (örneğin, üst kısmı tarayacağınızı belirttiniz ve yazılım bunun yerine alt ICamBody konumlarını tespit ediyor).
 - o Yanlış set kullanıyorsunuz (örn. ICamBody set XXX-YYY kullandığınızı ve gerçeklemediğiniz setin ZZZ-VVV olduğunu belirttiniz, IScan bunu tanımıyor).
 - o Ölçümü Durdur'a basın, verileri silin ve ölçümü yeniden başlatın (SİMGELEERburadadır).

- ICam'im ICamBody'lerimi almıyor. Bunu nasıl düzeltebilirim?
 - Pozlama süresinin yanlış olup olmadığını test edin.
 - Doğru arkta ölçüm yaptığınızdan emin olun.
 - ICamBodies'iniz çok eski olabilir. Doğrulayın: ICamBodies'iniz 50'den fazla otoklav döngüsü için kullanılmışsa yüzey aşınması ICam'in tanıyamayacağı kadar fazla olabilir. Satış ekibine e-posta göndererek yeni bir set sipariş edebilirsiniz.
- Yazılımımda gri bir kilit var. Bu ne anlama gelir?
 - Lisans dosyanızda veya yazılımın konfigürasyonunda bir sorun olabilir.
 - Bunu çözmek için desteği arayın.
- Yazılımımda kırmızı bir kilit var. Bu ne anlama gelir?
 - Kırmızı kilit, yazılımın lisanslı ICam'i görmediğini gösterir. Bunun birçok kaynağı olabilir.
 - Laboratuvar yazılımı sürümünüz varsa yazılımınız güncel olmayabilir. Destek ile kontrol edin.
 - Yazılım güncellemesi—bu yükleyiciyi indirin ve çalıştırın:
 - https://imetric4d-my.sharepoint.com/:u/g/personal/horst_beyer_imetric4d_com1/ETpZIFo8VqRCK6TR2ifmHZEB9PSz2hu2w3KMe2hOSwMLA
 - USB bağlantısı
 - ICam'inizi, ICam'inizle birlikte sağlanan süper hızlı hub'a takın.
 - Bilgisayarınızdaki farklı bir USB bağlantı noktasına geçin.
 - Windows'unuzu en son güncellemeye güncelleyin.
DİKKAT: Bir güncelleme indirilmeye başlandığında sürücülerin artık çalışmadığını fark ettik.
 - Güvenlik duvarınızı kapatın.
 - Antivirüs korumanızı kapatın.
 - Yeni bir USB kablosu deneyin.
 - Hala çalışmıyorsa destek ekibiyle iletişime geçin.
- USB kablom bozuldu. Yenisini nasıl sipariş edebilirim?
 - Imetric satışlarına e-posta gönderin veya imetric.com adresini ziyaret edin.

- ICam'imi düşürdüm. Şimdi ne olacak?
 - ICam'in, açıldığında kısa devreye neden olacak kadar hasar görmediğini doğrulayın.
 - Açmanın güvenli olduğundan eminseniz açın ve ardından ICam'i test etmek için destek ekibiyle iletişime geçin.

Diğer sorular

- _____ iyileştirme başlığı kullanıyorum ve bunu yazılım açılır listelerimde göremiyorum. Eklenebilir mi?
 - Üretici bilgilerini ve üretici referans numarasını içeren support@imetric4d.com adresine e-posta gönderin.
 - Bu iyileştirme başlığının zaten entegre edilmiş olması durumunda destek sizi bilgilendirecektir.
 - Aksi takdirde, bunun için STL verilerini almamız veya tersine mühendislik yapmak için üst sınıra sahip olmamız gerekecek.
- Yazılımıma _____ vida kanalı / exocad kütüphane seçiminin eklenmesini istiyorum. Mümkün mü?
 - Evet. support@imetric4d.com adresine e-posta gönderin ve exocad kütüphanesini ve kütüphane seçimini yaptığınız arayüzden exocad'deki seçimi ekleyin. Ve biliyorsanız üretici ve ürün bilgilerini sağlayın.
- En iyi yanıt için destek ekibiyle nasıl iletişime geçilir?
 - Acil olmayan sorunlar için support@imetric4d.com adresinden bize e-posta gönderin.
 - Adınızı, uygulama adınızı, ICam seri numarasını, yaşadığınız sorunun türüne ilişkin kısa açıklamayı ve size ulaşılabilecek en iyi geri arama numarasını ekleyin.
 - Bize mesaj bırakmak için ararsanız lütfen adınızı, geri aranma numaranızı ve ihtiyacınız olan şeyin açıklamasını ekleyin.